

Soweit die Stadt Warendorf/Tourist-Information (nachfolgend „TI WAF“ genannt) als Reiseveranstalter oder Reisevermittler tätig wird, gelten – in Ergänzung der gesetzlichen Bestimmungen der §§ 651 a-y BGB zwischen Ihnen als Reisenden (nachfolgend „Gast“ genannt) und uns die nachstehenden Allgemeinen Reisebedingungen. Diese werden Inhalt des zwischen uns zustande gekommenen Vertrages.

Allgemeine Informationen:

Sehr geehrter Gast, die TI-WAF vermittelt Tagesreisen und touristische Einzelleistungen (z. B. Führungen, Veranstaltungstickets, Theater- und Konzertkarten) Zwischen dem Gast und der Tourist-Information der Stadt Warendorf kommt bei einer bestätigten Buchung ein Vermittlungsvertrag zustande. Im Rahmen dieses Vermittlungsvertrages ist die TI WAF zur Information, Beratung und ordnungsgemäßen Abwicklung der Vermittlungsleistung verpflichtet.

Bitte beachten Sie, dass insbesondere für Eintrittskarten und Veranstaltungstickets eine Rücknahme der Karten oder eine Umbuchung grundsätzlich ausgeschlossen ist.

1. Vertragsabschluss

Nach der Buchung, die schriftlich, mündlich, telefonisch, per Fax oder per Mail erfolgen kann, kommt ein Reisevertrag zustande, der mit der Reisebestätigung gültig ist.

Der Reisende hat für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen einzustehen.

Ohne die vollständige Bezahlung des Leistungspreises besteht kein Anspruch des Gastes auf Inanspruchnahme der Leistungen.

2. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung von Stadtführungen (ohne weitere Leistungen) ist 7 Tage vor Reisebeginn fällig.

Für alle weiteren Buchungen (Tagesprogramme, Reisebausteine) gilt, sofern nicht anders vereinbart:

Bei Bestätigung ist eine Anzahlung von 20 % fällig. Die Restzahlung leisten Sie bitte 14 Tage vor Ihrem Reisetermin.

3. Umbuchungen

Ein Anspruch des Gastes nach Vertragsabschluss auf Änderungen oder Umbuchungen besteht nicht.

Wird auf Wunsch des Gastes dennoch eine Umbuchung vorgenommen, kann die TI WAF eine Umbuchungsgebühr erheben.

Eine Umbuchung bei Reisebausteinen, gastronomischen Leistungen oder Tagesprogrammen ist bis zu 14 Tagen vor Reisetermin kostenlos möglich.

Danach kann die TI-WAF bis 30 Tage vor Reisebeginn ein Umbuchungsentgelt von € 30,00 pro Reisenden erheben.

Am Tag der Anreise fallen bei Umbuchung 100 % des gesamten Reisepreises an.

4. Rücktritt durch den Gast

Ein Anspruch des Gastes nach Vertragsabschluss auf kostenlose Stornierung besteht nicht.

Eine Stornierung von Reisebausteinen, gastronomischen Leistungen oder Tagesprogrammen ist bis zu 28 Tage vor Anreise kostenlos möglich.

Bei einer Stornierung bis 14 Tage vor Anreise entsteht eine Stornogebühr von 50 %.

Bei Stornierung bis 1 Tag vor Anreise entsteht eine Stornogebühr von 80 %.

Am Tag der Anreise fallen bei Stornierung 100 % des Reisepreises an.

Sofern Leistungsträger gesonderte Bedingungen vorgeben, werden diese auf der Buchungsbestätigung separat ausgewiesen.

5. Reiserücktrittskostenversicherung

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.

Stadt Warendorf
Der Bürgermeister
Tourist-Information
Emsstr. 4, 48231 Warendorf

Tel.: 02581-545454
Fax: 02581-545411
www.arendorf.de
tourismus@arendorf.de

St.-Nr.: 346/5757/1002
USt.-IdNr.: DE126731278